

	НАРЪЧНИК НА ИС	Версия	01
	ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001		
	Раздел 1 ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО	Стр.	1/3
		Дата на изд./изм.	16.03.2020

ДЕКЛАРАЦИЯ на Ръководството
за политика и цели по качеството

Ръководството на фирмата поема своята отговорност в изграждането, поддържането и постоянното подобрене на Система за управление на качеството и интегрираната система, като декларира следните основни принципи, залегнали в политиката:

- **Ориентиране към клиенти и други заинтересовани страни** - съзнаваме отговорността си и се стремим да задоволяваме в максимална степен настоящите и бъдещи потребности на всички свои клиенти, спазвайки действащите законови и нормативни изисквания;
- **Лидерство на ръководството** – съзнаваме отговорността си поддържането на работещи системи. Създаваме подходящи условия, стимулиращи служителите на фирмата за пълноценно участие в процесите по управление на качеството, както и проява на инициатива при изпълнение на дейностите свързани с тях.
- **Съпричастност на хората** - считаме, че най-ценният ресурс на фирмата са хората. Стремим се да създадем атмосфера, в която хората са мотивирани, удовлетворени и напълно отдадени на постигането на целите на фирмата.
- **Фактологичен подход при вземане на решения** – решенията на всички нива във фирмата се основават на актуална и вярна информация. Внедряването на работеща система за комуникации и управление на документираната информация създават условия за вземане на правилни решения.
- **Процесен подход** - създаваните от фирмата продукти са резултат от протичането на взаимосвързани основни и допълнителни процеси, които се разглеждат и управляват като система, а не самостоятелно.
- **Взаимно изгодни отношения с доставчиците** – основавайки се на принципа, че за производство на висококачествен продукт трябва да се вложат качествени материали, услуги и оборудване, фирмата избира за свои партньори доставчици, предлагащи висококачествени доставки.
- **Подобрения за по-високо ниво на качеството** - чрез непрекъснато наблюдение и анализиране на процесите във фирмата и предприемане на ефективни коригиращи мерки и ръководството цели непрекъснато подобрене на качеството.

За постигане на основната си цел - **производството и реализацията на продукти с високо качество, които в максимална степен удовлетворяват изискванията на нашите клиенти** – ръководството на фирмата си поставя следните цели:

- повишаване качеството на предлаганите продукти и услуги;
- увеличаване на новите клиенти с 4% ежегодно;
- увеличаване на обема на продажбите;
- внедряване на нова техника и технологии
- повишаване на квалификацията на персонала.

Ръководството на фирмата гарантира, че:

- организацията разполага с нужните ресурси за изграждане, поддържане и развитие на Система за управление на качеството;
- полага грижи въведената система да функционира ефикасно и в съответствие с изискванията на стандарт ISO 9001:2015.

Управител:

